

VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN FÜR DEN FERNABSATZ

Bitte stellen Sie vor der Beantragung unserer Dienstleistungen sicher, dass Sie die entsprechenden Geschäftsbedingungen (Vertrag) zur Kenntnis genommen haben. Hier finden Sie die Informationen zu den Dienstleistungen der Multitude Bank p.l.c. (Ferratum), die Sie vor dem Abschluss des Vertrags mit uns kennen müssen. Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Kundendienst von Ferratum: geldanlage@ferratum.de.

A. Allgemeine Informationen

A.1 Allgemeine Informationen über Ferratum

Name und Anschrift der Bank

Multitude Bank p.l.c. (Ferratum), gegründet nach maltesischem Recht unter der Registernummer C 56251

Adresse: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta

Website: geldanlage.ferratum.de

Allgemeine Kontaktinformationen:

E-Mail: geldanlage@ferratum.de.

Die Multitude Bank p.l.c. ist Mitglied der maltesischen Bankenvereinigung: <http://www.maltabankers.org/home>

Bevollmächtigter Vertreter von Ferratum

Herr Antti Kumpulainen, CEO der Multitude Bank p.l.c.

Die Hauptgeschäftsaktivitäten von Ferratum

Zweck des Unternehmens ist die Durchführung von Bankgeschäften aller Art, einschließlich Verbraucherdarlehensverträgen, Zahlungsdiensten und Einlagengeschäften, sowie sämtlichen damit verbundenen handelsüblichen Geschäften.

Zuständige Aufsichtsbehörden

Die Aufsicht über die Multitude Bank p.l.c. wird von der Malta Financial Services Authority ausgeübt:

Malta Financial Services Authority Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 (Internet: www.mfsa.com.mt). In bestimmten Fällen hat Ferratum Meldepflichten gegenüber der Deutschen Bundesbank, Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main, Deutschland (Internet: www.bundesbank.de), sowie der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, und Lurgallee 12, 60439 Frankfurt (Internet: www.bafin.de).

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

MT 28581016

A. 2 Allgemeine Informationen zum Vertrag

Informationen zur Sprache

Die Sprache des Vertragsverhältnisses und der Kommunikation zwischen Ihnen und Ferratum ist Deutsch und/oder Englisch. Die Vertragsbedingungen sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar, wobei im Falle von Widersprüchen zwischen den beiden Fassungen die englische Version vorrangig gilt.

Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Für die Begründung der vertraglichen Beziehungen vor Vertragsschluss findet maltesisches Recht Anwendung. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des deutschen Rechts bleiben hiervon unberührt, soweit sie anwendbar sind.

Abgesehen von der außergerichtlichen Streitbeilegung, die im folgenden Absatz erwähnt wird, können Sie rechtliche Schritte gegen Ferratum nur in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder in Malta einleiten. Ferratum kann in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, rechtliche Schritte gegen Sie einleiten. Beide Parteien können eine Gegenklage bei dem Gericht erheben, bei dem die ursprüngliche Klage verhandelt wird.

Außergerichtliche Schlichtung

Wenn Sie Beschwerden haben, können Sie diese direkt bei Ferratum einreichen, unter Verwendung der in Punkt A.1 oben angegebenen Kontaktdaten oder über unsere Website. Wir werden unser Bestes tun, um die Angelegenheit zu klären. Bitte teilen Sie uns die folgenden Angaben mit, damit wir Ihre Beschwerde so schnell wie möglich prüfen können:

a) Ihren Vor- und Nachnamen, die Anschrift Ihres Wohnorts und Ihre Kontaktdaten; b) das Datum des Beschwerdeschreibens; c) die Beschreibung des Problems, Ihre Forderung und weitere Angaben. Bitte fügen Sie – sofern möglich – Nachweise zur Unterstützung der Beschwerde bei. Eine elektronisch eingereichte Beschwerde muss nicht unterschrieben werden. Wenn Sie einen Ausdruck schicken, unterschreiben Sie ihn bitte. Ferratum wird den Eingang der Beschwerde innerhalb von zwei (2) Werktagen bestätigen und Ihnen innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang der Beschwerde eine Antwort (per E-Mail oder Post) zukommen lassen. Falls Ferratum mehr Zeit benötigt, wird Ferratum Sie hierüber unverzüglich informieren – einschließlich der Gründe für den zusätzlichen Zeitbedarf – und eine neue Frist festlegen, die 35 Geschäftstage nicht überschreitet. Wenn Ferratum Ihre Anfrage ablehnt, werden die Gründe dafür mitgeteilt. Wenn Ferratum nicht innerhalb der hier angegebenen Frist antwortet, gilt Ihre Beschwerde als abgelehnt.

Ihnen stehen außerdem folgende außergerichtliche Beschwerdemöglichkeiten offen:

(a) Sie können sich an das Büro des Schlichters für Finanzdienstleistungen, Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS), Regional Road, Msida MSD 1920, Malta wenden. Weitere Informationen finden Sie unter www.financialarbiter.org.mt oder unter der Telefonnummer +356 21249245 oder +356 79219961. Es kann erforderlich sein, dass Sie Ihre Beschwerde zunächst bei Ferratum einreichen, bevor Sie sich an den Finanzschlichter wenden. Für die Einreichung einer Beschwerde beim OAFS wird eine geringe Gebühr erhoben. Sie müssen die oben aufgeführten Informationen und die von Ihnen angestrebte Wiedergutmachung angeben. Sie werden außerdem gebeten, das an Ferratum gerichtete Beschwerdeschreiben vorzulegen, aus dem hervorgeht, dass Sie Ferratum 15 Geschäftstage zur Antwort eingeräumt haben, die Antwort von Ferratum, relevante Unterlagen zu dem Produkt, über das Sie sich beschweren, sowie weitere Unterlagen zur Unterstützung Ihrer Beschwerde. Für das Einreichen einer Beschwerde bei der Geschäftsstelle der OAFS wird eine geringe Gebühr erhoben.

(b) Gemäß § 14 Absatz 1 Nummern 1 bis 5 des Gesetzes über Unterlassungsklagen bei Verbraucherrechts- und anderen Verstößen (UKlaG) können Sie sich an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden: Deutsche Bundesbank – Schlichtungsstelle – Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main, Internet: <https://www.bundesbank.de/en/service/dispute-resolution>;

(c) Zu angeblichen Verstöße gegen § 14 Absatz 1 Nummern 6 und 7 des UKlaG oder des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG), der §§ 675c bis 676c BGB oder des Artikels 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) durch Ferratum können Sie sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) wenden. Sie müssen den betreffenden Sachverhalt sowie den Grund Ihrer Beschwerde angeben. Sie müssen die Beschwerde schriftlich oder in dokumentierter Form an folgende Adresse richten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, Postleitzahl: 53117 Bonn, https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/BaFin/bafin_node.html.

Informationen zu den Besonderheiten des Fernabsatzes

Der Vertrag kommt in elektronischer Form zu dem Zeitpunkt zustande, an dem Sie per E-Mail darüber informiert werden, dass Ferratum dem Vertragsschluss zugestimmt hat. Sie können die Konten erst nach Vertragsschluss nutzen.

Einlagensicherungsfonds

Die Multitude Bank p.l.c. ist Mitglied des maltesischen Einlagensicherungssystems („das System“), das auf Grundlage der Einlagensicherungssystem-Verordnung von 2015 („die Verordnung“) eingerichtet wurde. Im Falle der Insolvenz von Ferratum zahlt das System eine Entschädigung bis zu einem gesetzlich festgelegten Höchstbetrag (derzeit EUR 100.000), vorbehaltlich der durch das System auferlegten Einschränkungen. Zu diesem Zweck werden alle Ihre Einlagen bei uns „zusammengerechnet“, und der Gesamtbetrag unterliegt der Obergrenze von EUR 100.000.

Neben dem oben beschriebenen Schutz sind Einlagen in einigen Fällen bis zu einer Höhe von EUR 500.000 für die Dauer von sechs Monaten nach Gutschrift des Betrags oder ab dem Zeitpunkt, zu dem diese Einlagen von Gesetz wegen übertragbar werden, versicherungsfähig. Für den erweiterten Schutz muss eine Einlage über EUR 100.000 einem der folgenden besonderen Fälle entsprechen:

- (A) es muss sich um eine Einlage handeln, die entweder (i) im Zusammenhang mit dem beabsichtigten Erwerb einer privaten Wohnimmobilie durch Sie geleistet wurde; oder (ii) aus dem Verkauf Ihrer privaten Wohnimmobilie stammt; oder
- (B) es muss sich um eine Zahlung an Sie handeln, die erfolgt ist aufgrund von: (i) einer Trennung, Scheidung oder Auflösung Ihrer eingetragenen Lebenspartnerschaft; oder (ii) Altersvorsorgeleistungen; oder (iii) einer Entschädigung wegen ungerechtfertigter Entlassung; oder (iv) einer Entschädigung wegen Kündigung aus betrieblichen Gründen; oder (v) Leistungen im Todesfall oder bei Körperverletzungen; oder (vi) einer Entschädigung wegen einer unrechtmäßigen Verurteilung.

Ferratum ist berechtigt, dem System oder dessen Beauftragten alle sachdienlichen Informationen zu erteilen und ihnen die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

Für weitere Informationen über das System (einschließlich der gedeckten Beträge und der Anspruchsberechtigung) wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung von Ferratum oder an das Compensation Schemes Management Committee c/o Malta Financial Services Authority, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Um eine Entschädigung zu erhalten, müssen Sie einige Erklärungen unterschreiben, darunter eine Abtretungserklärung zugunsten des Systems. Dieser Forderungsübergang gibt dem System das Recht, die Beträge, die das System an Sie gezahlt hat, zurückzufordern, falls Ferratum noch über Geld oder Vermögenswerte verfügt. Ein Forderungsübergang ermöglicht es dem System auch, Geld von anderen Personen zurückzufordern, die für Ihre Verluste verantwortlich sein könnten.

B. Beschreibung der Dienstleistungen

B.1 Ferratum-Tagesgeldkonto

Wichtige Aspekte

Das Ferratum-Tagesgeldkonto ist ein Einlagenkonto mit unbegrenzter Anlagedauer. Es ist ein Online-Sparkonto, auf das Sie Geld von Ihrem Referenzkonto einzahlen können. Sie können auch Geld von Ihrem Ferratum-Tagesgeldkonto auf Ihr Referenzkonto überweisen. Ihr Referenzkonto muss SEPA-Überweisungen unterstützen.

Das Ferratum-Tagesgeldkonto darf nicht für Zwecke des allgemeinen Zahlungsverkehrs genutzt werden.

Ferratum kann den Betrag, den Sie auf Ihrem Ferratum-Tagesgeldkonto halten können, sowie den maximalen Betrag, der täglich von Ihrem Ferratum-Tagesgeldkonto transferiert werden kann, begrenzen. In solchen Fällen werden Sie informiert. Das Ferratum-Tagesgeldkonto wird in EUR geführt.

Das Ferratum-Tagesgeldkonto hat einen festen Zinssatz, der von Ferratum von Zeit zu Zeit festgelegt wird. Die geltenden Tarife können dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnommen werden. Der aktuell gültige Zinssatz kann jederzeit auf der Website von Ferratum abgerufen werden.

Der maximale Investitionsbetrag beträgt EUR 300.000. Ferratum kann Einlagen, die diesen Betrag übersteigen, ablehnen oder die Zahlung von Zinsen für höhere Einlagen verweigern.

Preise

Die Eröffnung und Führung des Ferratum-Tagesgeldkontos ist kostenlos. Weitere Preise und Gebühren für die Dienstleistungen von Ferratum sind in dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ aufgeführt, das unter www.geldanlage.ferratum.de eingesehen werden kann. Sie müssen Ihre eigenen Kosten und etwaige Kosten Dritter (z. B. Porto) selbst tragen.

Hinweis zu den vom Kunden zu tragenden Steuern oder Kosten

Zinsen sind im Allgemeinen als Einkommen zu versteuern. Ferratum wird keine Steuern für Sie einbehalten. Sie müssen Steuern an Ihre Steuerbehörde zahlen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Steuerbehörde oder Ihren Steuerberater. Dies gilt insbesondere, wenn Sie im Ausland steuerpflichtig sind.

Vorbehalt der Dienstleistung

Ferratum-Tagesgeldkonten gibt es nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB, d.h. nur für natürliche Personen, die ein Konto zu einem Zweck eröffnen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit, sondern ausschließlich persönlichen Zwecken dient. Sie sind namentlicher Inhaber des Kontos, aber nicht die Person, die eine Vollmacht für das Konto hat. Die Ferratum-Tagesgeldkonten sind nicht für Stiftungen, Unternehmen und andere juristische Personen oder Wohltätigkeitsorganisationen verfügbar.

Sie müssen mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein, Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und im Besitz eines gültigen, innerhalb der Europäischen Union ausgestellten oder amtlich anerkannten Ausweises sein. Sie dürfen keinen ständigen Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben, die Staatsbürgerschaft der Vereinigten Staaten besitzen (einschließlich doppelter Staatsbürgerschaft) oder im Besitz einer Green Card für die Vereinigten Staaten sein.

Sie können das Konto nur zu Ihren Gunsten und nicht im Namen Dritter nutzen.

Wenn Sie mit einer politisch exponierten Person, die eine wichtige öffentliche Funktion ausübt, verwandt oder eng verbunden sind oder selbst eine solche Person sind, müssen Sie dies im Antrag vor der Aktivierung des Kontos angeben. Sie sind außerdem verpflichtet, Ferratum über eine Änderung Ihres Status zu informieren.

Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Die Verzinsung beginnt am Tag nach der Einzahlung (Gutschriftbuchung) und endet am Tag vor der Auszahlung (Belastungsbuchung). Der Zinssatz kann sich ändern, aber nicht negativ werden. Ferratum ist berechtigt, diesen Zinssatz nach billigem Ermessen (gemäß § 315 BGB) zu ändern. Ferratum muss Sie nicht vorher informieren und braucht Ihre Zustimmung nicht, um den Zinssatz zu ändern.

Über Änderungen des Zinssatzes werden Sie so schnell wie möglich auf elektronischem Wege informiert. Den aktuellen Zinssatz finden Sie auch auf der Website von Ferratum unter geldanlage.ferratum.de.

Die Zinsen werden täglich auf der Grundlage der tatsächlichen Kalendertage des jeweiligen Monats bei einer Jahresbasis von 365 Tagen berechnet.

Ferratum kann die Zahlung von Zinsen für den Teil der Einlage verweigern, der über EUR 300.000 liegt.

Ferratum zahlt die auf dem Ferratum-Tagesgeldkonto aufgelaufenen Zinsen als Bruttozinsen (ohne Steuerabzug) aus (i) auf das Ferratum-Tagesgeldkonto am ersten Tag des Kalendermonats, der auf den Monat folgt, für den die Zinsen angefallen sind, oder alternativ (ii) im Falle der Kündigung des Ferratum-Tagesgeldkontos auf das Referenzkonto am Tag der Kündigung.

Vertragliche Kündigungsregeln

Der Vertrag über das Ferratum-Tagesgeldkonto wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und unterliegt keiner Mindestlaufzeit.

Sie können das Ferratum-Tagesgeldkonto jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen (§ 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ferratum). Am Kündigungstag überweist Ferratum den Saldo und die Zinsen (nach Abzug der Ferratum geschuldeten Beträge) vom Ferratum-Tagesgeldkonto auf das Referenzkonto.

Ferratum kann das Ferratum-Tagesgeldkonto jederzeit mit einer angemessenen Frist von mindestens zwei Monaten auf einem dauerhaften Datenträger kündigen. Bei der Festlegung der Kündigungsfrist wird Ferratum Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen (siehe § 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ferratum).

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (vgl. § 314 BGB) bleibt hiervon unberührt.

Bei Kündigung überweist Ferratum das Guthaben auf dem Ferratum-Tagesgeldkonto zuzüglich der bisher aufgelaufenen Zinsen auf das Referenzkonto und schließt das Ferratum-Tagesgeldkonto.

Ferratum erhebt für diese Überweisung keine zusätzlichen Bearbeitungsgebühren, es sei denn, das Geld muss auf ein Konto überwiesen werden, das SEPA-Überweisungen nicht unterstützt.

Mindestlaufzeit des Vertrags

Für das Ferratum-Tagesgeldkonto wird keine Mindestlaufzeit vereinbart.

Sonstige Rechte und Pflichten von Ferratum und dem Kunden

Für alle Transaktionen gelten außerdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ferratum. Darüber hinaus gelten die produktspezifischen Sonderbedingungen für jedes Produkt, die Abweichungen von oder Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dem Preis- und Leistungsverzeichnis von Ferratum enthalten. Die oben genannten Bedingungen sind auf Englisch und Deutsch verfügbar. Sie können jederzeit während der Laufzeit des Vertrags eine Kopie des Vertrags auf Papier oder auf einem dauerhaften Datenträger anfordern.

B.1 Ferratum-Festgeldkonto

Wichtige Aspekte

Das Ferratum-Festgeldkonto ist eine festverzinsliche Einlage mit einem festen Zinssatz und einer bestimmten Laufzeit. Ein Ferratum-Festgeldkonto kann nur geführt werden, wenn Sie ein Ferratum-Tagesgeldkonto besitzen.

Geld, das auf dem Ferratum-Festgeldkonto eingezahlt wird, muss von Ihrem Ferratum-Tagesgeldkonto stammen. Bei Fälligkeit wird der Kapitalbetrag wieder auf dasselbe Ferratum-Tagesgeldkonto überwiesen, von dem die Mittel stammen. Etwaige Zinszahlungen werden ebenfalls auf das Ferratum-Tagesgeldkonto geleistet.

Sie stellen Ferratum eine vereinbarte Geldsumme als einmalige Einlage für eine feste Laufzeit zur Verfügung. Der feste Zinssatz hängt von der Anlagedauer ab. Der maximale Anlagebetrag beträgt EUR 100.000. Ferratum behält sich das Recht vor, den Teil der Ersparnisse abzulehnen, der den Betrag von EUR 100.000 übersteigt.

Während des vereinbarten Anlagezeitraums können Sie keine Auszahlungen vom Ferratum-Festgeldkonto vornehmen. Sie können auch keine weiteren Zahlungen darauf leisten.

Das Ferratum-Festgeldkonto dient zu Anlagezwecken und darf nicht für Zahlungen verwendet werden. Ferratum erlaubt keine Überweisungen auf ein Ferratum-Festgeldkonto und löst keine Lastschriften oder Schecks im Zusammenhang mit Festgeldern ein. Überweisungen, die für das Ferratum-Festgeldkonto eingehen, werden abgelehnt.

Der Kontovertrag umfasst die Einzahlung des investierten Betrags vom Verrechnungskonto, die Kontoführung, die Zinszahlungen und die Überweisung des Gesamtbetrags auf das Verrechnungskonto bei Fälligkeit.

Preise

Die Eröffnung und Verwaltung des Ferratum-Festgeldkontos ist kostenlos. Weitere Preise und Gebühren für die Dienstleistungen sind in dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ von Ferratum aufgeführt, das unter www.geldanlage.ferratum.de eingesehen werden kann. Sie müssen Ihre eigenen Kosten und etwaige Kosten für Dritte (z. B. Porto) selbst tragen.

Hinweis zu den vom Kunden zu tragenden Steuern oder Kosten

Die erhaltenen Zinsen sind grundsätzlich als Einkommen steuerpflichtig. Ferratum wird in Ihrem Namen keine Steuern einbehalten. Sie sind verpflichtet, Steuern an Ihre zuständige Steuerbehörde zu zahlen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an die zuständige Steuerbehörde oder Ihren Steuerberater. Dies gilt insbesondere, wenn Sie im Ausland steuerpflichtig sind.

Vorbehalt der Dienstleistung

Die Ferratum-Festgeldkonten werden von Ferratum nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB geführt, d.h. nur für natürliche Personen, die ein Konto zu einem Zweck eröffnen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit, sondern ausschließlich ihrer persönlichen Tätigkeit dient. Sie sind der benannte Inhaber des Ferratum-Festgeldkontos, aber nicht die Person, die eine Vollmacht für das Konto hat. Die Ferratum-Tagesgeldkonten sind nicht für Stiftungen, Unternehmen und andere juristische Personen oder Wohltätigkeitsorganisationen verfügbar.

Sie müssen mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein, Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und im Besitz eines gültigen, innerhalb der Europäischen Union ausgestelltten oder amtlich anerkannten Ausweises sein. Sie dürfen keinen ständigen Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben, die Staatsbürgerschaft der Vereinigten Staaten besitzen (einschließlich doppelter Staatsbürgerschaft) oder im Besitz einer Green Card für die Vereinigten Staaten sein.

Die Konten werden auf eigene Rechnung geführt. Ferratum eröffnet keine Konten im Namen von Dritten.

Wenn Sie mit einer politisch exponierten Person, die eine wichtige öffentliche Funktion ausübt, verwandt oder eng verbunden sind oder selbst eine solche Person sind, müssen Sie dies im Antrag vor der Aktivierung des Ferratum-Festgeldkontos angeben.

Zahlung und Vertragserfüllung

Die zu zahlenden Zinsen werden am vereinbarten Zinszahlungstermin ermittelt und dem Ferratum-Tagesgeldkonto gutgeschrieben. Die Zinsen werden auf der Grundlage der ACT/365-Tage-Methode berechnet. Ferratum behält sich das Recht vor, den Teil des Sparguthabens, der den Höchstbetrag von EUR 100.000 übersteigt, nicht zu verzinsen oder auf das Referenzkonto einzuzahlen.

Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich auf Ihr Ferratum-Tagesgeldkonto, das als Verrechnungskonto dient. Die Einzelheiten sind in Anhang B – Bedingungen für das Ferratum-Festgeldkonto geregelt.

Vertragliche Kündigungsregeln

Eine ordentliche Kündigung des Vertrags über ein Ferratum-Festgeldkonto ist vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit nicht möglich.

Der Vertrag endet nach Ablauf der vereinbarten Zinsbindungsfrist.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (vgl. § 314 BGB) bleibt hiervon unberührt.

Wenn Sie das Ferratum-Festgeldkonto vor dem Fälligkeitsdatum schließen, verlieren Sie alle bis dahin erworbenen Zinsen und müssen bereits ausgezahlte Zinsen zurückerstatten. Wenn Ihr Ferratum-Tagesgeldkonto geschlossen oder der Vertrag gekündigt wird, kann Ferratum auch das Ferratum-Festgeldkonto schließen. In diesem Fall überweist Ferratum das Guthaben vom Ferratum-Festgeldkonto auf das Referenzkonto. Bei zusätzlichen Kosten für eine internationale Überweisung kann Ferratum Ihnen diese in Rechnung stellen.

Mindest-Vertragslaufzeit

Die Mindestlaufzeit für einen Vertrag über ein Ferratum-Festgeldkonto beträgt derzeit 3 Monate.

Sonstige Rechte und Pflichten von Ferratum und dem Kunden

Für den gesamten Geschäftsverkehr gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ferratum. Darüber hinaus gelten die produktspezifischen Sonderbedingungen für jedes Produkt, die Abweichungen von oder Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dem Preis- und Leistungsverzeichnis von Ferratum enthalten. Die oben angegebenen Bedingungen sind in englischer und deutscher Sprache verfügbar. Sie können jederzeit während der Laufzeit des Vertrags eine Kopie des Vertrags auf Papier oder auf einem dauerhaften Datenträger anfordern.

C. Laufzeit des Vertrags

Mit Ausnahme der Kündigung von Anhang B führt die Beendigung eines bestimmten Geschäftsverhältnisses zur Beendigung des gesamten Vertrags.

Andere gesetzliche Kündigungsrechte, die Ihnen nach dem Gesetz zustehen, bleiben unberührt.

Ferratum kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von mindestens zwei Monaten kündigen. Dazu werden Sie auf einem dauerhaften Datenträger benachrichtigt. Dies bedeutet ein Format, das Sie speichern und für zukünftige Zwecke verwenden können.

Ferratum kann den Vertrag sofort kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der das Fortsetzen der Geschäftsbeziehung unzumutbar macht, auch nach Abwägung Ihrer Interessen. Gültige Gründe sind unter anderem:

- (i) Wenn Sie falsche, unrichtige oder irreführende Angaben gemacht haben, die für die Entscheidungen von Ferratum in Bezug auf Dienstleistungen, die mit Risiken für Ferratum verbunden sind, maßgeblich waren;
- (ii) Wenn Bedenken im Hinblick auf Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung oder aufgrund von Sanktionen bestehen, die von den Behörden der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union, Malta, den Vereinten Nationen oder dem Vereinigten Königreich verhängt wurden;
- (iii) Wenn Sie schwerwiegend gegen den Vertrag verstoßen. Ist das Problem auf einen Vertragsbruch zurückzuführen, gibt Ferratum Ihnen zunächst Zeit, das Problem zu beheben, oder spricht eine Verwarnung aus, sofern nicht eine sofortige Kündigung erforderlich ist;
- (iv) Wenn Sie die vorgeschlagenen Änderungen von Ferratum ablehnen, kann Ferratum den Vertrag gemäß §§ 313, 314 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) kündigen, basierend auf den Umständen, unter Abwägung der Interessen beider Parteien, und wenn es uns nicht zumutbar ist, den Vertrag fortzusetzen.

Ferratum kann die Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft einstellen oder Ihr Konto bei Vorliegen besonderer Umstände mit sofortiger Wirkung schließen. Dies könnte zum Beispiel der Fall sein, wenn:

- (i) Sie nicht mehr berechtigt sind, ein Bankkonto bei Ferratum zu führen oder wenn Ihr Verhalten den Vertrag verletzt; oder
- (ii) Sie die Anforderungen zur Identitätsfeststellung und -überprüfung gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den Richtlinien von Ferratum nicht erfüllt haben; oder
- (iii) Ihr Name und/oder Ihre Angaben mit Einträgen auf einer der von Ferratum verwendeten Sanktionslisten übereinstimmen (EU, UN, UK – einschließlich des Office of Financial Sanctions Implementation des britischen Finanzministeriums (OFSI) –, USA, OFAC); oder
- (iv) Ferratum illegale oder betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Konto vermutet; oder
- (v) Sie Ferratum zu irgendeinem Zeitpunkt falsche Angaben gemacht haben; oder
- (vi) Sie sich geweigert haben oder es versäumt haben, gesetzlich vorgeschriebene oder einzuhaltende Dokumente oder andere Informationen oder Erklärungen vorzulegen; oder
- (vii) Sie eine Warnung von Ferratum bezüglich eines Verstoßes gegen die Vereinbarung ignoriert und das Problem nicht behoben haben; oder
- (viii) die zuständigen Behörden Ferratum anweisen, Ihr Konto zu schließen.

Die Schließung Ihrer Konten führt zur Beendigung der im Rahmen von Schema A, B und C erbrachten Dienstleistungen. Die Schließung Ihrer Konten hat jedoch keine Auswirkungen auf bereits entstandene oder bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ferratum entstehende gesetzliche Rechte oder Verpflichtungen.

Ergänzungen

Wenn Ferratum beschließt, etwas an der Vereinbarung zu ändern, wird Ferratum Sie mindestens zwei (2) Monate vorher informieren. Ferratum kann dies durch das Versenden einer E-Mail oder einer Nachricht über einen anderen mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal tun. Die von Ferratum vorgeschlagenen Änderungen gelten nur, wenn Sie ihnen zustimmen – dies kann auch eine stillschweigende Zustimmung beinhalten, wenn Sie keinen Widerspruch einlegen (wie nachfolgend erläutert). Ferratum wird Sie bei der Information über die Änderung auf diese Anforderung hinweisen. In diesen Fällen kann Ferratum den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, gemäß §§ 313, 314 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB). Dies ist der Fall, wenn Ferratum die Beziehung aus wichtigem Grund unter Berücksichtigung aller Umstände des Falles und unter Abwägung der Interessen beider Parteien nicht fortsetzen können.

Einige Änderungen erfordern keine Handlung Ihrerseits zur Zustimmung (werden automatisch akzeptiert). Dies betrifft Änderungen, die:

- (i) notwendig sind, um neuen gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen; oder
- (ii) aufgrund einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung erforderlich werden; oder
- (iii) dass Ferratum einer verbindlichen Entscheidung einer für Ferratum zuständigen Behörde nachkommt.

In diesen Fällen gelten die Änderungen als angenommen, wenn Sie ihnen nicht bis zum vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum widersprechen. In der Mitteilung von Ferratum werden Sie über die Folgen Ihres Schweigens und über Ihr Recht informiert, die Änderungen durch Kündigung des Vertrags abzulehnen. Sie können die Vereinbarung in diesem Fall fristlos und kostenfrei kündigen.

Ferratum darf ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Änderungen vornehmen, wenn es sich um: (a) Änderungen dieses Abschnitts 5 (Änderungen) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (b) Änderungen der Hauptleistungspflichten aus der Vereinbarung, (c) Änderungen der Entgelte für Hauptleistungen, (d) Gebührenerhöhungen für vereinbarte Hauptleistungen, (e) den Abschluss eines neuen Vertrages oder (f) eine wesentliche Verschiebung des Verhältnisses von Leistung und Gegenleistung zu Gunsten von Ferratum handelt. In diesen Fällen gelten die Änderungen nur dann für Sie, wenn Sie diese innerhalb von zwei Monaten in Textform akzeptieren.

Ferratum kann den Zinssatz für das Ferratum-Tagesgeldkonto ohne vorherige Ankündigung und ohne Ihre Zustimmung ändern. Ferratum wird Sie so schnell wie möglich über alle Änderungen informieren.

Änderungen der Wechselkurse und Referenzkurse erfolgen ohne vorherige Ankündigung und ohne Ihre Zustimmung. Über Änderungen des Wechselkurses oder Referenzkurses wird Sie Ferratum so schnell wie möglich informieren.

Ferratum kann den Zinssatz und andere Bedingungen für eine Festgeldanlage nicht ändern. Diese bleiben bis zum Ende der vereinbarten Laufzeit gleich.

D. Informationen zur Kommunikation

Kommunikation

Sie können Ferratum per E-Mail oder über unseren Live-Chat (sofern verfügbar) oder, nur in bestimmten Angelegenheiten, über Ihr persönliches Benutzerprofil auf der Website von Ferratum (MyAccount) kontaktieren. Ferratum wird Sie per E-Mail, Post oder SMS an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer kontaktieren. Sie müssen Ferratum innerhalb eines Werktages informieren, wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern. Andernfalls kann Ferratum Sie weiterhin über die zuletzt mitgeteilten Kontaktdaten kontaktieren, und es wird davon ausgegangen, dass Sie über den Inhalt der Mitteilungen von Ferratum informiert wurden. Wenn Postsendungen als unzustellbar zurückkommen, kann Ferratum den Zugriff auf Ihr MyAccount einschränken, bis Sie eine gültige Adresse angeben.

Regelmäßige elektronische Kontoauszüge

Sofern nicht anders vereinbart, erstellt Ferratum für jedes von Ihnen geführte Konto am Ende eines jeden Kalenderjahres bzw. bei Kündigung oder Fälligkeit des betreffenden Kontos einen periodischen Kontoauszug, in dem die in diesem Zeitraum von beiden Parteien aufgelaufenen Forderungen (einschließlich der von Ferratum erhobenen Zinsen und Gebühren) verrechnet werden. Ferratum

Sie können anfordern, die oben genannten Informationen folgendermaßen zu erhalten:

- a. ohne unangemessene Verzögerung nach Erhalt des Zahlungsauftrags durch Ferratum, oder
- b. einmal im Monat auf einem dauerhaften Datenträger über die vereinbarte Methode zur Bereitstellung von Kontoinformationen.

Sie können diese Informationen auch kostenlos in Papierform anfordern.

Transaktionsübersicht

Eine Transaktionsübersicht, die Details zu den getätigten Transaktionen (einschließlich Abhebungen, Einzahlungen, eingehenden Überweisungen, Überweisungen, gezahlten Zinsen und anderen Kontoaktivitäten, soweit zutreffend) auf

Ihrem offenen Ferratum-Konto bzw. Ihren offenen Ferratum-Konten enthält, ist jederzeit verfügbar. Sie können diese anfordern, indem Sie den Kundensupport von Ferratum per E-Mail unter geldanlage@ferratum.de kontaktieren. Dies zeigt die Transaktionen, wie sie bearbeitet wurden, und wird in den Systemen von Ferratum gespeichert.

Jederzeitige Verfügbarkeit des Vertrags und der Fernabsatzinformationen

Während der Geschäftsbeziehung mit Ferratum wird Ihnen jederzeit ein aktualisiertes Exemplar der vorvertraglichen Informationen für den Fernabsatz und der Vereinbarung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. PDF) im entsprechenden Bereich der Website zur Verfügung gestellt. Sie haben das Recht, eine solche Kopie auf Anfrage zu erhalten, indem Sie sich an den Kundendienst von Ferratum unter geldanlage@ferratum.de wenden.

E. Informationen über das Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für den Vertrag über das Ferratum-Tagesgeldkonto und den Vertrag über das Ferratum-Festgeldkonto

Sie können vom Vertrag in Anhang A und Anhang B gemäß der folgenden Anleitung zurücktreten.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Multitude Bank p.l.c., ST Business Center, 120 The Strand, GZR 1027 Gzira, Malta, E-Mail-Adresse: geldanlage@ferratum.de.

Abschnitt 2

Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

- 1 die Identität des Unternehmers; anzugeben ist auch das öffentliche Unternehmensregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer oder gleichwertige Kennung;
- 2 die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers und die für seine Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde;
- 3 die ladungsfähige Anschrift des Unternehmers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;
- 4 die wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung sowie Informationen darüber, wie der Vertrag zustande kommt;
- 5 den Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;
- 6 gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
- 7 eine Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
- 8 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung;
- 9 alle spezifischen zusätzlichen Kosten, die der Verbraucher für die Benutzung des Fernkommunikationsmittels zu tragen hat, wenn solche zusätzlichen Kosten durch den Unternehmer in Rechnung gestellt werden;
- 10 das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrunde liegende Vorschrift: § 357a des Bürgerlichen Gesetzbuchs);
- 11 die vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen;
- 12 die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Unternehmer der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt;
- 13 eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
- 14 die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in dieser Widerrufsbelehrung genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Unternehmer verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;

15 den Hinweis, ob der Verbraucher ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, nutzen kann, und gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen;

16 das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen, die weder unter die gemäß der Richtlinie 2014/49/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über Einlagensicherungssysteme (ABl. L 173 vom 12.6.2014, S. 149; L 212 vom 18.7.2014, S. 47; L 309 vom 30.10.2014, S. 37) geschaffenen Einlagensicherungssysteme noch unter die gemäß der Richtlinie 97/9/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. März 1997 über Systeme für die Entschädigung der Anleger (ABl. L 84 vom 26.3.1997, S. 22) geschaffenen Anlegerentschädigungssysteme fallen.

Abschnitt 3

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Diese Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

PRE-CONTRACTUAL DISTANCE SELLING INFORMATION

Before applying for our services please make sure you are aware of the terms and conditions (Agreement) of doing so. Here you will find the information about the services of Multitude Bank p.l.c. (Ferratum) that you need to know before entering into the Agreement with us. If you have any questions or would like further information, feel free to contact Ferratum's Customer Care by Email: geldanlage@ferratum.de.

A. General Information

A.1 General Information on Ferratum

Bank name and address

Multitude Bank p.l.c., (Ferratum) incorporated under the laws of Malta under registration number C 56251

Address: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta

Website: geldanlage.ferratum.de

General contact details:

E-mail: geldanlage@ferratum.de.

Multitude Bank p.l.c. is a member of the Malta's Bankers Association: <http://www.maltabankers.org/home>

Ferratum's authorised representative

Mr. Antti Kumpulainen, CEO of Multitude Bank p.l.c.

Ferratum's main business activities

The purpose of the company is to conduct banking transactions of all kinds, including consumer loan agreements, payment services and deposit business, as well as all types of related commercial transactions.

Competent Supervisory Authorities

The Malta Financial Services Authority exercises supervision over Multitude Bank plc:

Malta Financial Services Authority Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 (Internet: www.mfsa.com.mt). In certain cases Ferratum has some reporting obligations to the Deutsche Bundesbank Postfach 10 06 02 60006 Frankfurt am Main Germany (Internet: www.bundesbank.de) and Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str 108, 53117 Bonn, and Lurgallee 12, 60439 Frankfurt (Internet: www.bafin.de).

VAT identification number

MT 28581016

A. 2 General Information on the contract

Information on language

The language of the contractual relationship and the communication between you and Ferratum is German and/or English. The Agreement is available in German and English, and the English version shall have priority in the case of any conflict between the two versions.

Applicable Law and Jurisdiction

Maltese Law is the basis for the establishment of relations with you prior to the conclusion of the agreement, but any mandatory protection granted under German consumer protection law still applies.

Apart from the out of court dispute resolution referred to in the following clause, you may only bring legal action against Ferratum in the Member State of the European Union where you are domiciled or in Malta. Ferratum may bring legal

action against you in the Member State of the European Union where you are domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is being heard.

Out-of-court dispute resolution

If you have any complaints, you can file them directly with Ferratum, using the contact data provided in Point A.1 above or on our Website. We will do our best to resolve the matter. Please provide us with the following details to help us investigate your complaint as soon as possible:

(a) your name, surname, address of the place of residence and contact information; (b) date of the complaint letter; (c) the description of the issue, your claim and supporting details. You shall enclose evidence supporting the complaint (if possible). An electronically submitted complaint does not require a signature. If you send a hard copy, please sign it. Ferratum shall acknowledge receipt of the complaint within two (2) business days and provide a reply (either by email or post) to you within 15 business days from the day of receipt. If Ferratum needs more time, Ferratum shall inform you of this without delay, including the reason why more time is needed, and specify a new deadline of not more than 35 business days. If Ferratum refuses your request it shall provide reasons. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified here, your complaint is considered refused.

You have also the following out-of-court-options:

(a) turn to the Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), Office of the Arbiter for Financial Services N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. More details are available at www.financialarbiter.org.mt or by calling +356 21249245 or +356 79219961. You may need to first submit your complaint to Ferratum before escalating it to the Arbiter. There is a small charge for submitting a complaint with the OAFS. You will need to provide the information listed above and the remedy that you are seeking. You will also be requested to provide the letter of complaint submitted to Ferratum showing you have allowed Ferratum 15 business days to reply, the reply submitted by Ferratum, relevant documentation relating to the product you are complaining about and other documentation in support of your complaint. There is a small charge for submitting a complaint with the office of the OAFS.

(b) according to § 14 para. 1 Numbers 1 to 5 of the Act on Injunctive Relief for Consumer Protection and Other Violations (Gesetz über Unterlassungsklagen bei Verbraucherrechts- und anderen Verstößen: UKlaG), you may turn to the Dispute Resolution Office at Deutsche Bundesbank - Schlichtungsstelle - Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main Wilhelm-Epstein-Strasse 14, 60431 Frankfurt am Main; Internet: <https://www.bundesbank.de/en/service/dispute-resolution>;

(c) on account of alleged breaches of § 14 Section 1 Numbers 6 and 7 of the UKlaG or Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz: ZAG), Sections 675c to 676c BGB, or Article 248 of the Introductory Act to the Civil Code by Ferratum, you may turn to the "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)" [German Federal Financial Supervisory Authority]. You must specify the matter concerned and the reason for complaining. You must send the complaint in writing or recorded with the: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Street: Graurheindorfer Straße 108, Post code: 53117 Bonn, https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/BaFin/bafin_node.html.

Information on the specifics of distance selling

The Agreement is concluded electronically at the point in time that you are informed by e-mail that Ferratum has accepted to enter into the Agreement. You cannot use the accounts until the Agreement has been concluded.

Deposit Guarantee Fund

Multitude Bank p.l.c. is a member of the Maltese Depositor Compensation Scheme ('the Scheme') established under the Depositor Compensation Scheme Regulations, 2015 ('the Regulations'). If Ferratum is insolvent, the Scheme pays compensation up to a maximum amount established by law (currently euro 100,000), subject to the limitations imposed by the Scheme. For this purpose, all your deposits with us are "aggregated" and the total is subject to the limit of EUR 100,000

In addition to the protection described above, deposits may be protected in some cases up to a maximum of €500,000 for six months after the amount has been credited or from the moment when such deposits become legally transferable. To qualify for such higher protection, a deposit higher than €100,000 must meet any one of the following additional criteria:

- (A) it must have been: (i) deposited in preparation for the purchase of a private residential property by you; or (ii) money from the sale of your private residential property; or
- (B) must have been paid to you as a result of: (i) a separation, divorce or dissolution of your civil union; or (ii) retirement benefits; or (iii) a claim for compensation for unfair dismissal; or (iv) a claim for compensation for

redundancy; or (v) benefits payable for death or bodily injury; or (vi) a claim for compensation for wrongful conviction.

Ferratum shall be entitled to disclose to the Scheme or to its mandatory all relevant information and to place necessary documents at their disposal.

For further information about the Scheme (including the amounts covered and eligibility to claim) please contact Ferratum's Customer Support or refer to the Compensation Schemes Management Committee c/o Malta Financial Services Authority, Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

To receive compensation, you will have to sign some statements including a subrogation in favour of the Scheme. This subrogation gives the Scheme the right to recover the amounts which the Scheme has paid you, in the event that Ferratum has any money or assets left. A subrogation will also enable the Scheme to claim back money from other persons who may be responsible for your losses.

B. Description of the services

B.1 Ferratum Call Money Account

Key Aspects

The Ferratum Call Money Account is a deposit account with an unlimited investment period. It is an online saving account into which you can deposit funds from your Reference Account. You can also transfer funds from your Ferratum Call Money Account to your Reference Account. Your Reference Account must support SEPA transfers.

The Ferratum Call Money Account may not be used for purposes of general payment transactions.

Ferratum can limit the amount of funds you can hold in your Ferratum Call Money Account, as well as the maximum amount of funds that can be transferred out of your Ferratum Call Money Account on a daily basis. In such cases, you will be informed.

The Ferratum Call Money Account will be in EUR.

The Ferratum Call Money Account has a fixed interest rate that will be determined by Ferratum from time to time. The applicable rates can be obtained from the List of Prices and Services. The currently valid interest rate can be obtained at any time on Ferratum's website.

The maximum investment amount is EUR 300.000. Ferratum may reject deposits above such amount or refuse to pay interest on higher deposits..

Prices

The opening and management of the Ferratum Call Money Account is free of charge. Other prices and fees for the services of Ferratum are shown in the "List of Prices and Services", which can be viewed at www.geldanlage.ferratum.de. You must bear your own costs and any applicable third-party costs (e.g. postage) yourself.

Notice regarding the taxes or costs the customer must pay

Interest is generally taxable as income. Ferratum will not withhold any taxes for you. You must pay taxes to your tax authority. If you have any questions, please contact your competent tax authority or your tax advisor. This is especially true if you are taxable abroad.

Reservation of service

Ferratum Call Money Accounts are only available for consumers in accordance with §13 BGB, i.e. only for natural persons who open an account for a purpose that serves neither commercial nor one's independent professional activity but only personal purposes. You are the named owner of the account but not the individual with a power-of-attorney over the account. The Ferratum Call Money Accounts are not available for trusts, companies and other bodies corporate or charities.

You must be at least eighteen (18) years of age and have your domicile or habitual residence in Germany and in possession of a valid identification document issued or officially recognised within the European Union. You may not be a permanent resident of the United States, hold the citizenship of the United States (including dual nationality) or have a Green Card for the United States.

You can only use the account for your benefit and cannot use it on behalf of third parties.

If you are related to/or closely associated with/or yourself are a Politically Exposed Person, who fulfils a prominent public function, you are required to declare this on the application prior to the activation of the Account. You should also inform Ferratum if your status changes.

Payment and fulfilment of the Agreement

The interest begins on the day after the deposit (credit posting) and ends on the day before payment date (debit posting) . The interest rate can change but become cannot negative. Ferratum is entitled to change this interest rate at its reasonable discretion (in accordance with § 315 BGB). Ferratum does not need to give you prior notice and does not need your consent to change the interest rate.

You will be informed about changes in the interest rate as soon as possible via electronic channel. The current interest rate is also available on Ferratum's website under geldanlage.ferratum.de .

Interest is calculated daily based on the actual days in the month /365 days.

Ferratum can refuse to pay interest on the portion of the deposit which is higher than EUR 300.000,--.

Ferratum shall pay the accrued interests on the Ferratum Call Money Account as gross interests (without tax being deducted): (i) on the Ferratum Call Money Account, on the first day of the calendar month following that for which the interest has been accrued, or alternatively (ii) if the Ferratum Call Money Account is terminated, on the Reference Account on the day of termination.

Contractual termination rules

The agreement on the Ferratum Call Money Account is being signed for an indefinite period of time and is not subject to any minimum term.

You may terminate the Ferratum Call Money Account at any time subject to a one (1) month notice period (Section 18 of the Ferratum General Terms and Conditions). On the termination date, Ferratum will transfer the balance and interest (after deducting amounts owed to Ferratum) from the Ferratum Call Money Account to the Reference Account.

Ferratum may terminate the Ferratum Call Money Account at any time by giving reasonable notice on a durable medium of not less than two months. In determining the notice, Ferratum will take your legitimate concerns into consideration (Section 19 of the Ferratum General Terms and Conditions).

The right of both parties to extraordinary termination for cause (cf. § 314 BGB) remains unaffected.

On termination, Ferratum will transfer the balance in the Ferratum Call Money Account in addition to previously accrued interest to the Reference Account and close the Ferratum Call Money Account.

Ferratum will not charge any extra processing fees for this transfer unless it must transfer the money to an account which does not support SEPA transfers.

Minimum term of the Agreement

No minimum term is agreed to for the Ferratum Call Money Account.

Other rights and obligations of Ferratum and the customer

Ferratum's General Terms and Conditions also apply for all transactions. Furthermore, the product-specific special conditions for each product that contain deviations from or additions to the Ferratum's General Terms and Conditions and the List of Prices and Services of Ferratum also apply. The above conditions are available in English and German. You may ask for a copy of the Agreement on paper or on a durable medium at any time during the term of the Agreement.

B.1 Ferratum Term Deposit Account

Key Aspects

The Ferratum Term Deposit Account is a fixed-term deposit with a fixed interest rate and a definite period. You can only have a Ferratum Term Deposit Account if you have a Ferratum Call Money Account.

Money deposited in the Ferratum Term Deposit Account has to come from your Ferratum Call Money Account. On maturity, the principal amount will be transferred back into the same Ferratum Call Money Account from where the funds originated. Any interest payments are also made to the Ferratum Call Money Account.

You provide Ferratum with an agreed sum of money as a one-time deposit for a fixed term. The fixed interest rate depends on the investment period. The maximum invested amount is EUR 100.000,--. Ferratum reserves the right to reject on the portion of the savings that exceeds the amount of EUR 100.000,--.

During the agreed investment period, you cannot take money out of the Ferratum Term Deposit Account. Nor can you make additional payments to it.

The Ferratum Term Deposit Account serves investment purposes and may not be used to make payments. Ferratum will not allow transfers to a Ferratum Term Deposit Account or redeem debits drawn or checks with time deposits. Transfers received for the Ferratum Term Deposit Account will be rejected.

The account contract covers the collection of the amount invested from the clearing account, account management, interest payments, and the transfer of the total balance to the clearing account when due.

Prices

The opening and management of Ferratum Term Deposit Account is free of charge. Other prices and fees for the services are stated in the "List of Prices and Services" of Ferratum, which can be viewed at www.geldanlage.ferratum.de. You must bear your own costs and any applicable third party (e.g. postage) costs yourself.

Notice regarding the taxes or costs the customer must pay

Interest accrued is generally taxable as income. Ferratum will not withhold any taxes on your behalf. You are obliged to pay taxes to your competent tax authority. If you have any questions, you should contact the competent tax authority or your tax advisor. This is especially true if you are taxable abroad.

Reservation of service

The Ferratum Term Deposit Accounts are only managed by Ferratum for consumers in accordance with §13 BGB, i.e. only for natural persons who open an account for a purpose that serves neither commercial nor one's independent professional activity but only personal. You are the named owner of the Ferratum Term Deposit Account but not the individual with a power-of-attorney over the account. The Ferratum Call Money Accounts are not available for trusts, companies and other bodies corporate or charities.

You must be at least eighteen (18) years of age and have your domicile or habitual residence in Germany and in possession of a valid identification document issued or officially recognised within the European Union. You may not be a permanent resident of the United States, hold the citizenship of the United States (including dual nationality) or have a Green Card for the United States.

The accounts shall be kept for your own account. Ferratum does not open accounts on behalf of third parties.

If you are related to/or closely associated with/or yourself are a Politically Exposed Person, who fulfils a prominent public function, you are required to declare this on the application prior to the activation of the Ferratum Term Deposit Account.

Payment and fulfilment of the contract

The interest payable will be determined on the agreed interest payment date and be credited to the Ferratum Call Money Account. Interest is calculated based on the ACT/365 days methodology. Ferratum reserves the right not to pay interest on the portion of the savings that exceeds the maximum amount of EUR 100.000,-- or to pay it to the Reference Account. Repayment will only be made to your Ferratum Call Money Account that serves as a clearing account. The details are set out in the Schedule B – Conditions for Ferratum Term Deposit Account.

Contractual termination rules

Ordinary termination of the contract on a Ferratum Term Deposit Account is impossible before the end of the agreed term.

The contract ends after the agreed fixed interest rate period.

The right of both parties to extraordinary termination for cause (cf. § 314 BGB) remains unaffected.

If you close the Ferratum Term Deposit Account before the maturity date, you will lose any interest earned and you must return any interest already paid to you. If your Ferratum Call Money Account is closed or the Agreement is terminated, Ferratum can also close the Ferratum Term Deposit Account. In this case, Ferratum will transfer the balance from the Ferratum Term Deposit Account to the Reference Account. If Ferratum has extra costs for an international transfer, Ferratum can charge those costs to you.

Minimum term of the contract

The minimum duration for a Ferratum Term Deposit Account agreement is currently 3 months.

Other rights and obligations of Ferratum and the customer

The Ferratum General Terms and Conditions also apply for all business transactions. Furthermore, the product-specific special conditions for each product that contain deviations from or additions to the Ferratum General Terms and Conditions and the List of Prices and Services of Ferratum also apply. The above conditions are available in English and German language. You may ask for a copy of the Agreement on paper or on a durable medium at any time during the term of the Agreement.

C. Term of the Agreement

With the exception of the termination of Schedule B, termination of a particular business relationship leads to the termination of the entire Agreement.

Any other legal termination rights available to you under statutory law shall not be affected.

Ferratum may end the Agreement without cause by giving you at least two months' notice. This will be done by notifying you in a durable medium. This refers to a format which you can save for future purposes.

Ferratum can immediately end the Agreement if there is a valid reason that makes continuing the relationship unacceptable, even after considering your interests. Valid reasons include:

- (i) If you provided false, incorrect or misleading information that was important for Ferratum's decisions relating to services involving risks for Ferratum;
- (ii) If there are concerns under anti-money laundering or counter-terrorism financing laws or sanctions imposed by the authorities in the United States, the European Union, Malta, United Nations or United Kingdom.
- (iii) If you seriously violate the Agreement. If the issue is due to a contract breach, Ferratum will first give you time to fix it or issue a warning, unless immediate termination is necessary.
- (iv) If you reject Ferratum's proposed changes, in which case Ferratum can terminate the Agreement as per §§ 313, 314 of the German Civil Code (BGB), based on the circumstances, weighing the interest of both of us, and if we cannot reasonably be expected to continue the Agreement.

Ferratum can stop services, for a certain time or indefinitely, or close your account immediately if there are special circumstances. This could happen if, for example:

- (i) you are no longer eligible to have a bank account with Ferratum or if your actions breach the Agreement; or
- (ii) you have not met identity and verification requirements under applicable laws and Ferratum policies; or
- (iii) your name and/or details match details on any sanctions lists used by Ferratum (EU, UN, UK (including the Office of Financial Sanctions Implementation covering the HM Treasury (OFSI), US, OFAC).; or
- (ix) Ferratum suspect illegal or fraudulent activity on your account; or
- (x) you provided Ferratum with false information at any time; or

- (xi) you refused or failed to provide required legal or compliance documents or other information or declarations; or
- (xii) you ignored a warning from Ferratum about breaking the Agreement and did not fix the issue; or
- (xiii) Ferratum's competent authorities request Ferratum to close your account.

Closure of your accounts will lead to the termination of the services provided under Schedule A, B, C. However, closure of your accounts will not affect any legal rights or obligations which may already have arisen, or which may arise pending the duration of Ferratum's relationship.

Amendments

If Ferratum decides to change something in the Agreement, Ferratum will inform you at least two (2) months before. Ferratum can do this by sending an email or a message on another electronic communication channel agreed on with you. The changes Ferratum proposes will only apply if you accept them — this may include automatic acceptance if you don't object (as explained below). Ferratum will highlight this requirement when informing you about the change. In these cases, if you inform Ferratum that you do not accept the changes, Ferratum can terminate the Agreement without giving you notice in accordance with §§ 313, 314 of the German Civil Code (BGB). This will happen if Ferratum cannot continue the relationship for good cause considering all circumstances of the case and weighing the interests of both parties.

Some changes do not require an action from you for acceptance (automatic acceptance). These are changes made:

- (i) to comply with a new law; or
- (ii) because a provision in this Agreement is ruled invalid by a final judicial decision; or
- (iii) for Ferratum to comply with a binding ruling of an authority responsible for Ferratum.

In the above cases, the changes will apply to you if you do not reject them before the proposed date on which the changes take effect. Ferratum's notice will inform you of the consequences of your silence and of your right to reject the changes by terminating the Agreement. You will be able to terminate the Agreement by providing notice and without paying an extra fee for termination.

Ferratum cannot make changes without your consent, if the changes (a) are made to this Section 5 (Amendments) of the General Terms and Conditions, or (b) relate to the main performance obligations of the Agreement or (c) the fees for main services, or (d) charges which increase the agreed prices for the main service, or (e) amount to the conclusion of a new contract, or (f) significantly change the agreed ratio of performance and consideration in Ferratum's favour. In these cases, the changes will only apply to you if you accept them in text form within two months.

Ferratum can change the interest rate payable on the Ferratum Call Money Account without prior notice and without your consent. Ferratum will inform you about any changes as soon as possible.

Changes in exchange rates and reference rates will happen without prior notice and without your consent. Ferratum will inform you about any changes to the exchange rate or reference rate as soon as possible.

Ferratum cannot change the interest rate and other conditions for a fixed term deposit. These will stay the same until the end of the agreed term.

D. Information on communications

Communications

You may contact Ferratum by email or via our live chat (if available) or, on certain matters only, through your personal user profile available from Ferratum's Website (MyAccount). Ferratum will contact you by email, post or text message on the mobile phone number provided to Ferratum. You must inform Ferratum within one business day if your contact details change. Otherwise, Ferratum may still contact you on the last contact details shared with us and you will be considered to have been informed of the content of Ferratum's communications. If mail is returned, Ferratum may limit your access to your MyAccount until you provide a valid address.

Periodic electronic balance statements

Unless otherwise agreed upon, Ferratum shall issue a periodic balance statement for each account held by you at the end of each calendar year and/or upon termination or maturity of the concerned account, thereby clearing the claims accrued by both parties during this period (including interest and charges imposed by Ferratum). Ferratum

You can request to receive above information:

- without undue delay after Ferratum will receive the payment order, or
- once a month

on a durable medium via the method agreed for account information. You may also request to receive such information on paper free of charge.

Transactions Summary

A transactions summary showing details for transactions made (including withdrawals, deposits, Incoming Credit Transfers and Credit Transfers, interest paid, and other account activity as may be applicable) on your open Ferratum Account(s) is available to you at any time from by contacting Ferratum's Customer Support via e-mail at geldanlage@ferratum.de. This will show transactions as they have been processed and will be stored on Ferratum's systems.

Availability of the Agreement and Pre-Contractual Distance Selling Information at any time

At any time during the business relationship with Ferratum, an updated copy of Pre-Contractual Distance Selling Information and the Agreement shall be made available to you on durable medium (e.g. PDF) on the dedicated section of the Website. You have the right to receive such copy on request by contacting Ferratum's Customer Care at geldanlage@ferratum.de.

E. Information on the right of withdrawal

Right of Withdrawal for the Ferratum Call Money Account Agreement and for the Ferratum Term Deposit Account Agreement

You may withdraw from the Schedule A and Schedule B agreement according to the following instruction.

Right of withdrawal	Instruction of Revocation
You can revoke your contractual declaration within 14 days without giving reasons by means of a clear declaration. The period begins after the conclusion of the contract and after you have received the contractual provisions, including the general terms and conditions, as well as all of the information listed below under Section 2 on a durable data medium (e.g. letter, telefax, e-mail). The timely dispatch of the revocation suffices to comply with the revocation period if the declaration is made on a durable data medium. The revocation is to be addressed to: Multitude Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, GZR 1027 Gzira, Malta; e-mail-address: geldanlage@ferratum.de. Section 2 Information required for the start of the withdrawal period The information within the meaning of section 1 sentence 2 includes the following Information: 1. the identity of the entrepreneur; the public business register in which the legal entity is registered, and the associated registration number or equivalent identifier; 2. the main business activity of the entrepreneur and the supervisory authority responsible for his approval; 3. the commercial address of the entrepreneur and any other address necessary for the business relationship between the entrepreneur and the consumer is decisive, in the case of legal persons, personal associations or groups of people also the name of the authorized representative; 4. the essential characteristics of the financial service and information on how the contract is concluded comes;	

5. the total price of the financial service including all associated price components and all taxes paid by the entrepreneur or, if no precise price can be given, its calculation basis, which enables the consumer to check the price;
6. where applicable any additional costs incurred as well as a reference to possible further taxes or costs, which are not paid by the entrepreneur or invoiced by him;
7. a limitation of the period of validity of the information provided, for example the validity duration of limited offers, in particular with regard to the price;
8. Details regarding payment and fulfillment;
9. any specific additional costs incurred by the consumer for using the means of distance communication has to bear if such additional costs are invoiced by the entrepreneur;
10. the existence or non-existence of a right of withdrawal as well as the conditions, details of the exercise, in particular the name and address of the person to whom the revocation is to be declared, and the legal consequences of the withdrawal, including information about the amount that the consumer in the case of the revocation has to pay for the service provided, provided that he is obliged to pay compensation (underlying regulation: Section 357b of the German Civil Code);
11. the contractual termination conditions including any contractual penalties;
12. the member states of the European Union, the law of which the entrepreneur of establishing relations with the consumer prior to the conclusion of the contract;
13. a contractual clause about the law applicable to the contract or about the competent court;
14. the languages in which the contractual terms and conditions and the prior information is communicated, as well as the languages in which the entrepreneur undertakes to provide Consumer's consent to conduct the communication during the term of this contract;
15. the indication of whether the consumer has an out-of-court complaint and redress procedure to which the Entrepreneur is subject to, can use, and, if applicable, its access requirements;
16. the existence of a guarantee fund or other compensation schemes that are neither covered by the provisions of the Directive 2014/49 / EU of the European Parliament and of the Council of April 16, 2014 on deposit insurance systems (OJ L 173 of 6/12/2014, p. 149; L 212 of 7/18/2014, p. 47; L 309 of 10/30/2014, p. 37) Deposit guarantee schemes created under the Directive 97/9 / EC of the European Parliament and of the Council of 3 March 1997 on investor compensation schemes (OJ L 84, 26.3.1997, p. 22), the investor compensation systems created fall.

Section 3

Consequences of withdrawal

In the event of a valid revocation, the services received by both parties are to be returned. You shall be obliged to pay compensation for the value of the service provided up to the time of revocation if you were informed of this legal consequence before submitting your contractual declaration and have expressly agreed that we shall commence performance of the consideration before the end of the revocation period. If there is an obligation to pay compensation, this may mean that you will still have to fulfil your contractual payment obligations for the period until revocation. Your right of revocation expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of revocation. Obligations to refund payments must be fulfilled within 30 days. The period begins for you with the dispatch of your revocation declaration, for us with its receipt.

Special Instructions

Upon revocation of this contract, you shall also no longer be bound by a contract related to this contract if the related contract concerns a service provided by us or a third party on the basis of an agreement between us and the third party.

End of instruction of revocation